



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

TRENTINO



Comunicazioni scuola – famiglia

Sistema informativo della scuola trentina

Istruzioni d'uso

versione 1 - 03/10/2019

Come accedere al portale

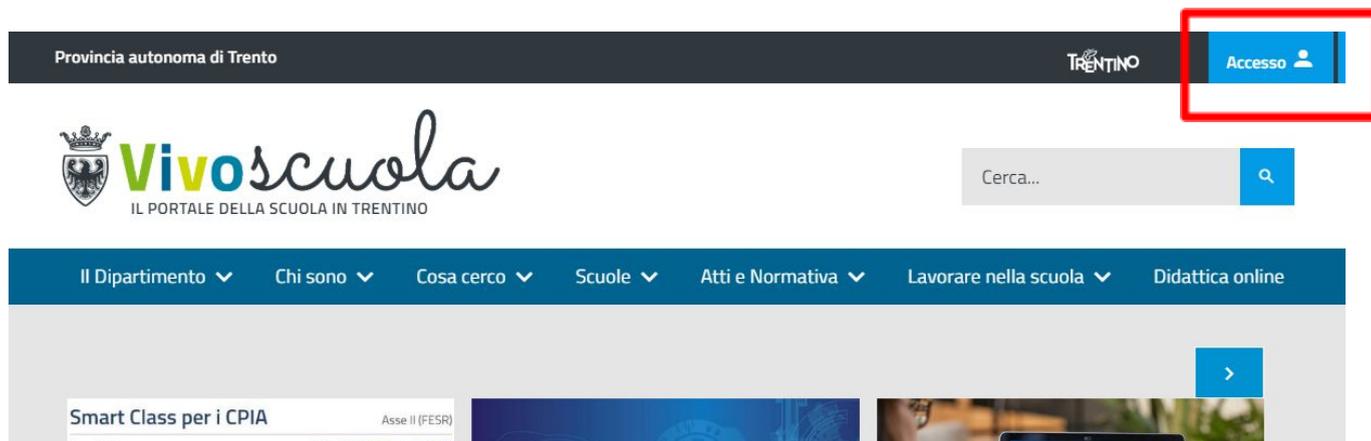
Per accedere al portale ci sono due modi:

collegarsi direttamente all'URL:

<https://www.istruzione.provincia.tn.it/apps/famiglia>

oppure:

- andare sul sito Vivoscuola www.vivoscuola.it
- cliccare sul bottone **Accesso** in alto a destra



- cliccare sul riquadro **Registro elettronico FAMIGLIA**



Vi troverete nella seguente videata:

Registro elettronico FAMIGLIA
Sistema informativo della scuola trentina

● **Utente e password**
Accedi con le credenziali personali

● **SPID**
Accedi con il Sistema Pubblico di Identità Digitale

● **CPS oppure CNS**
Accedi con la tessera sanitaria

Entra con Utente

Entra con SPID

Entra con CPS/CNS

[Maggiori informazioni](#)

Security Card non consentita
[Maggiori informazioni](#)

Cliccare sul bottone "Entra con utente" o sul link [accedi qui](#) sotto il bottone "Entra con Utente", seguire la procedura per registrarsi sul sistema o per recuperare la password.

I genitori che già potevano accedere al precedente sistema tramite Vivoscuola possono cliccare sul bottone "Entra con Utente" e usare le stesse credenziali.

I genitori possono accedere anche con CPS o SPID però in ogni caso devono essere già registrati sul sistema (quindi, per i nuovi utenti, bisogna seguire la procedura cliccando sul link [accedi qui](#)).

E' importante verificare che la mail di accesso sia la stessa registrata presso la segreteria della scuola.

Una volta cliccato su "Entra con Utente", ci si trova nella seguente videata dove vanno inserite le proprie credenziali (nome utente e password):

Provincia Autonoma di Trento

Accedi
Sistema informativo della scuola trentina

Comunicazioni Scuola Famiglia

test.app

.....

ACCEDI

Come consultare il portale

In presenza di un solo figlio iscritto a scuola, il sistema va subito a posizionarsi sul menu:

The screenshot shows the top navigation bar with the school logo and the text 'Comunicazioni scuola famiglia'. Below it, a breadcrumb trail reads 'Home > Menu studente'. The main content area is titled 'GARDASCUOLA - ARCO - SCIENZE APPLICATE BELLERONO POITRU (Classe: 2A - a.s. 2019/20)'. It features a grid of menu items:

ANDAMENTO SCOLASTICO	RISULTATI SCOLASTICI	COMUNICAZIONI
Assenze	Voti	Di classe
Argomenti lezioni e compiti	Documenti di valutazione	Personali
Note disciplinari		

UDIENZE	EVENTI
Prenotazioni individuali	Agenda eventi

In presenza di più figli iscritti, potete scegliere quali informazioni visualizzare selezionando il figlio a cui si riferiscono cliccando sul bottone con il suo nome.

The screenshot shows the top navigation bar with the school logo and the text 'Comunicazioni scuola famiglia'. Below it, a breadcrumb trail reads 'Home > Seleziona studente'. The main content area is titled 'Seleziona lo studente' and contains two green buttons with white text boxes:

Cognome nome studente 1 Cognome nome studente 2

Descrizione dei menu:

ANDAMENTO SCOLASTICO permette di:

- visualizzare e giustificare le assenze del figlio
- visualizzare Argomenti lezioni e compiti e Note disciplinari, di classe e di gruppo

RISULTATI SCOLASTICI permette di visualizzare i voti e i documenti di valutazione.

COMUNICAZIONI permette di visualizzare le comunicazioni da parte della scuola.

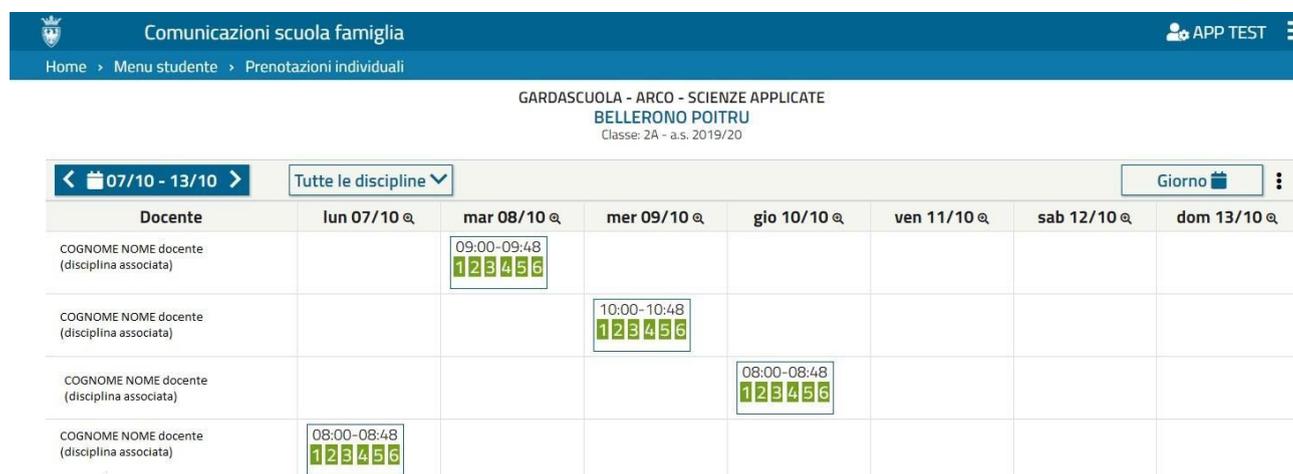
UDIENZE permette di visualizzare e prenotare le udienze, come spiegato in seguito.

EVENTI permette di visualizzare il calendario scolastico, con le festività, le chiusure della scuola e gli eventi programmati della classe.

Se non riuscite a visualizzare tutti i menu, dovete contattare la segreteria della scuola per verificare se sono state attivate le funzionalità.

Come prenotare le udienze

Cliccando su "Prenotazioni individuali" nel menu Udienze, vi troverete la seguente videata:



The screenshot shows a web interface for booking appointments. At the top, there is a navigation bar with 'Comunicazioni scuola famiglia' and 'APP TEST'. Below it, a breadcrumb trail reads 'Home > Menu studente > Prenotazioni individuali'. The main header identifies the school as 'GARDASCUOLA - ARCO - SCIENZE APPLICATE' and the teacher as 'BELLERONO POITRU', with the class 'Classe: 2A - a.s. 2019/20'. The interface features a calendar grid for the week of 07/10 to 13/10. A dropdown menu is set to 'Tutte le discipline'. A 'Giorno' button is visible. The grid has columns for each day and rows for different teachers. Each cell contains a time slot and a grid of six green buttons numbered 1 to 6. The appointments shown are: 09:00-09:48 on Tuesday, 10:00-10:48 on Wednesday, 08:00-08:48 on Thursday, and 08:00-08:48 on Monday.

Docente	lun 07/10	mar 08/10	mer 09/10	gio 10/10	ven 11/10	sab 12/10	dom 13/10
COGNOME NOME docente (disciplina associata)		09:00-09:48 1 2 3 4 5 6					
COGNOME NOME docente (disciplina associata)			10:00-10:48 1 2 3 4 5 6				
COGNOME NOME docente (disciplina associata)				08:00-08:48 1 2 3 4 5 6			
COGNOME NOME docente (disciplina associata)	08:00-08:48 1 2 3 4 5 6						

La videata propone automaticamente la corrente settimana e tutte le discipline; cliccando sul riquadro con le date o sul riquadro delle discipline si può selezionare la settimana e/o la disciplina desiderata. Si può invece visualizzare un singolo giorno invece della settimana cliccando sul tasto "Giorno".

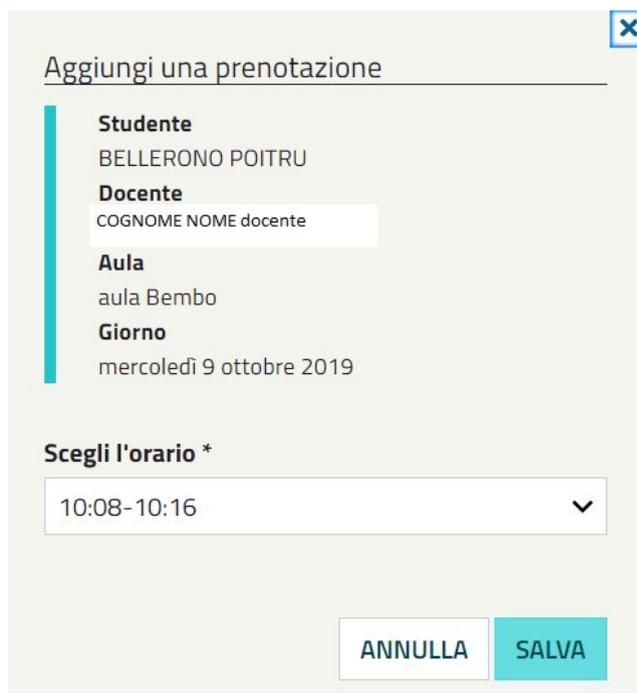
Per prenotare l'udienza individuale, posizionatevi su uno dei quadratini verdi all'interno dell'orario dell'udienza.



Con il passaggio del mouse sul quadratino si può visualizzare l'orario esatto, l'aula dove si svolge l'udienza, e la dicitura "libero" se si può prenotare.

Cliccando sul quadratino relativo all'orario desiderato, si apre la seguente finestra:

Cliccando su SALVA si salva la prenotazione.



Aggiungi una prenotazione

Studente
BELLERONO POITRU

Docente
COGNOME NOME docente

Aula
aula Bembo

Giorno
mercoledì 9 ottobre 2019

Scegli l'orario *

10:08-10:16

ANNULLA SALVA

Il quadratino relativo all'orario prenotato risulta blu e non è più prenotabile:



10:00-10:48

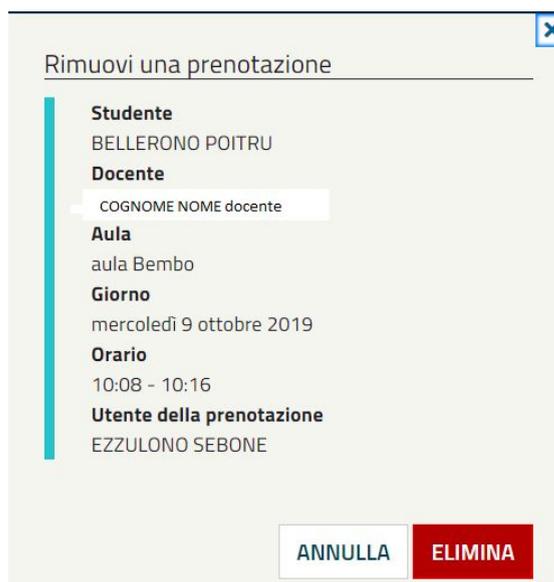
1 2 3 4 5 6

Si può procedere a prenotare la successiva udienza con un altro docente.

Ogni genitore potrà prenotare una sola udienza con lo stesso docente. Trascorsa la data della prima prenotazione, potrà prenotarne delle altre.

Se si vuole eliminare l'udienza prenotata, riposizionarsi sul quadratino blu relativo e quando appare la finestra:

Cliccare su "ELIMINA" per cancellare l'udienza prenotata (oppure "ANNULLA" se si è cliccato sul quadratino blu per errore).



Rimuovi una prenotazione

Studente
BELLERONO POITRU

Docente
COGNOME NOME docente

Aula
aula Bembo

Giorno
mercoledì 9 ottobre 2019

Orario
10:08 - 10:16

Utente della prenotazione
EZZULONO SEBONE

ANNULLA ELIMINA



**INFORMAZIONI UTILI
PER IL FUNZIONAMENTO DEL
NUOVO REGISTRO ELETTRONICO
- REL -**



Ripristino password
Funzioni attive per le famiglie dell'IC TAIO
La app per lo smartphone
Richieste di supporto

A.S. 2019/2020

ISTITUTO COMPRENSIVO TAI0 – Miniguida Nuovo Registro elettronico provinciale

RIPRISTINO PASSWORD DI ACCESSO AL REL

Per cambiare la password generata automaticamente dal sistema eseguire i seguenti passaggi.

Nel sito **VIVOSCUOLA** cliccare all'area **COMUNICAZIONI SCUOLA FAMIGLIA** e poi su **Accedi qui**



Cliccare ora sul bottone **RIPRISTINALA**, inserire il codice fiscale e procedere al ripristino o creazione di una nuova password



FUNZIONI ATTIVE PER LE FAMIGLIE IC TAI0

ANDAMENTO SCOLASTICO

ASSENZE, ENTRATE IN RITARDO E USCITE ANTICIPATE

			calendario 
ottobre 2019			
 E mar, 08/10	entrata alle ore 10:10	il 08/10/2019	
 U mar, 08/10	uscita alle ore 09:25	il 08/10/2019	
 A ven, 04/10	assenza di 2gg	dal 04/10/2019 al 05/10/2019	
settembre 2019			
 A ven, 27/09	assenza di 1g	il 27/09/2019	
 U mer, 18/09	uscita alle ore 09:00	il 18/09/2019	

ARGOMENTI LEZIONI E COMPITI

 14/10 - 20/10		oggi 
<input type="text" value="Cerca per disciplina, argomenti e compiti ..."/>		
Ora	Disciplina	Argomenti e compiti
14 ottobre 2019		
 1ª ora	TEDESCO	Art det e indet/ rip oggi scol
 2ª ora	RELIGIONE CATTOLICA	I bambini e le donne della Palestina.
 3ª ora	LINGUA ITALIANA	Ascolto:Lungo il viaggio. Brano di Roald Dahl
 4ª ora	MUSICA	Brainstorming: the orchestra The strings family.
 4ª ora	MUSICA	Compresenza
 6ª ora	LINGUA ITALIANA	Scrivere in gruppo lettera da criptare
 7ª ora	SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	Corsa giochi e staffetta

COMUNICAZIONI DI CLASSE

I.C. TAI0 - SECONDARIA I GRADO TAI0
[BARBI DAVIDE >](#)
Classe: 2A - a.s. 2019/20

<input type="text" value="Cerca per mittente, titolo ..."/>
<input type="checkbox"/> Nascondi già lette
 Nessuna comunicazione presente

COMUNICAZIONI PERSONALI (del sistema) **NON ATTIVE PER LA SCUOLA PRIMARIA**

Cerca per mittente, titolo ...		
<input type="checkbox"/> Nascondi già lette	6 nuove	
Data	Mittente	Titolo
ottobre 2019		
 lun, 07/10	Udienze	Annullamento prenotazione udienza
 lun, 07/10	Udienze	Inserimento prenotazione udienza
 lun, 07/10	Udienze	Annullamento prenotazione udienza
 lun, 07/10	Udienze	Inserimento prenotazione udienza
 lun, 07/10	Udienze	Annullamento prenotazione udienza
 ven, 04/10	Udienze	Inserimento prenotazione udienza

AGENDA EVENTI

			calendario 
settembre 2019			
 gio, 12/09	CALENDARIO SCOLASTICO 2019/2020	dal 12/09/2019 al 10/06/2020	
novembre 2019			
 ven, 01/11	PONTE OGNISSANTI	dal 01/11/2019 al 02/11/2019	
dicembre 2019			
 sab, 07/12	PONTE DELL'IMMACOLATA	il 07/12/2019	
 lun, 23/12	VACANZE DI NATALE	dal 23/12/2019 al 06/01/2020	
febbraio 2020			
 sab, 22/02	VACANZE DI CARNEVALE	dal 22/02/2020 al 25/02/2020	
aprile 2020			
 mer, 08/04	VACANZE DI PASQUA	dal 08/04/2020 al 15/04/2020	
 sab, 25/04	FESTA DELLA LIBERAZIONE	il 25/04/2020	

VOTI

Disciplina	Assenze calcolate	Voti orale	Voti scritto	Voti pratico
LINGUA ITALIANA	0 h	-	-	-
MATEMATICA	0 h	-	-	-
RELIGIONE CATTOLICA	0 h	-	-	-
SCIENZE E TECNOLOGIA	0 h	-	-	-

← Agosto 2019		oggi		lista		
lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

L'APP DEL REGISTRO PER LO SMARTPHONE

ISIAPP Famiglia

1. Premere sull'icona dello store delle app del proprio smartphone

per il sistema operativo Android

per il sistema operativo iOS



2. Nella barra della ricerca digitare **ISIApp Famiglia** e cliccare sull'app **ISIApp Famiglia**



3. Cliccare su **Apri** e poi premere il bottone **Entra con Utente** (se si è già registrati) oppure su **Accedi qui** (se si è nuovo utente o se si è dimenticata la password)



4. La app **ISIApp Famiglia** è stata salvata in una delle pagine dello smartphone

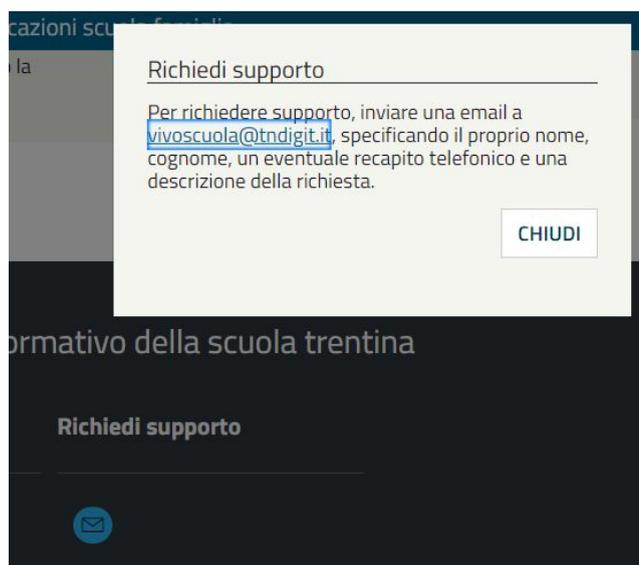


RICHIESTE DI SUPPORTO

UFFICIO ALUNNI presso la segreteria della scuola

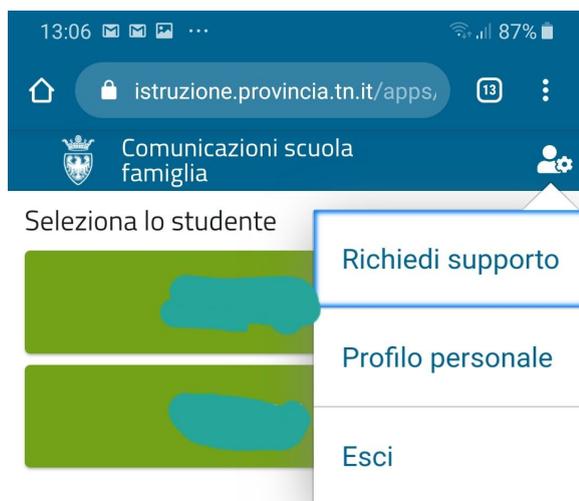
contatto: segr.ictaio@scuole.provincia.tn.it

tel. 0463 468193



Accedendo all'area COMUNICAZIONI SCUOLA FAMIGLIA sul sito di Vivoscuola all'indirizzo

vivoscuola@tndigit.it



Dopo aver effettuato l'accesso al registro elettronico tramite la **RICHIESTA DI SUPPORTO** che si trova in alto a destra della pagina utente. In questo caso si apre una finestra dove si può digitare descrivere e segnalare eventuali problemi tecnici.